

Planera din presentation

KOMMUNIKATIONSGUIDE DEL 3

Detta är den tredje av fyra korta guider för bättre kommunikation.

Å NEJ, INTE en PowerPoint-presentation till! Klick, klick, klick. 50 bilder på en timme. Tabeller med oläslig text svisar förbi och en föreläsare med ryggen mot publiken som läser ordagrant från sina egna bilder. Måste det vara så?

Att presentera något för en publik kan vara både skrämmande och härligt. Skrämmande när man är obekvämd med situationen och inte känner att man haft tid att förbereda sig. Härligt när man kan sitt ämne och vet att man har något viktigt att berätta för en intresserad publik.

IBLAND BLIR MAN NERVÖS. Kinderna hetar, man talar för fort och irrar med blicken. Man blir torr i halsen. Ibland får man kontakt med publiken direkt. Någon ställer en fråga

och presentationen blir nästan ett samtal. Du kan slappna av, lämna dina bilder och fokusera på publikens frågor. Det är ingen fara. Du är väl förberedd och vet ju vad som är viktigast att förmedla.

ÖVNING GER FÄRDIGHET, liksom att studera hur de bästa föreläsarna gör. Kolla gärna Hans Roslings fantastiska presentationer på webben om befolkningstillväxt och global hälsa. Rosling brinner för det han berättar om. Han har föreläst och undervisat i mer än 25 år. Han vet vad han vill säga och han förbereder sig extremt noga.

Jag tror att förberedelserna är 90 procent av jobbet. Tyvärr tar vi oss sällan tillräcklig tid för det och, handen på hjärtat, hur ofta övar du på dina presentationer inför dina vänner, kollegor eller familjemedlemmar?

I kommunikationsportalen i intranätet finns grundläggande konkreta råd och tips för muntliga presentationer och bildspel. De gör dig inte till en fantastisk föreläsare, men de hjälper dig att undvika de värsta fallgroparna.

CONNY THÄLIN

5 tips för bättre presentationer

- Anpassa innehåll, språk och bilder efter målgruppen.
- Välj bort, renodla och förenkla! Dina bilder ska komplettera det du säger – inte upprepa det. Bilderna är inte ditt manus.
- Avsluta med att sammanfatta dina viktigaste budskap, länka till fördjupning på nätet eller lämna fakta på papper.
- Använd regionens presentationsmall på rätt sätt. Går det att läsa texten från sista raden i aulan? Förstärker dina foton, illustrationer, diagram och tabeller det du säger eller stjäl de bara publikens uppmärksamhet?
- Öva innan du ställer dig på scenen.

Läs mer om att skriva begripligt i Kommunikationsportalen i **regionens intranät**. Här finns även konkreta tips för olika typer av texter och länkar till fördjupning.

etik

Rätt att välja vård och behandlare?

EN KVINNA INSJUKNAR akut i hemmet med smärtor och ambulans tillkallas. Efter kontakt med jourhavande läkare ordinerar en intramuskulär injektion med smärtstillande. Kvinnan samtycker till det, men både hon och hennes anhöriga motsätter sig av religiösa/kulturella skäl att läkemedlet ges av manlig personal. Hos ambulansbesättningen väcks frågan: *Har patienter och deras anhöriga rätt att avgöra vilken vård som ska ges och vilken personal som ska ge den?*

MÄNNISKOR I SVERIGE har ett grundlagsstadgat skydd att inte påtvingas ett kroppsligt ingrepp. Det gäller med undantag av den tvångsvård som regleras med stöd av särskilda lagar. Patienten avgör själv och anhöriga kan varken samtycka till eller vägra vård för patientens

räkning. Den patient som på grund av medvetlöshet eller annan orsak inte kan uttrycka sin vilja ska enligt patientlagen få den vård som behövs för att avvärja fara som akut och allvarligt hotar liv och hälsa. Om en patient tidigare klart och tydligt motsatt sig en viss behandling bör emellertid hälso- och sjukvården även i livshotande situationer acceptera detta ställningstagande.

AV RESPEKT FÖR den enskilda individens önskemål och för att främja ett gott samarbete väljer personal i vissa fall att tillgodose patienters önskemål gällande vårdpersonal. Lagstiftningen ger däremot inte stöd för patienter eller närstående att diktera villkor av det slaget. Patienter kan således aldrig kräva att få behandlare av visst kön och inte heller att utesluta någon med

hänvisning till exempelvis etnicitet, ålder eller sexuell läggning.

I DET AKTUELLA FALLET innebär det att patienten inte kan kräva ambulans med kvinnlig besättning. Den manliga ambulansbesättningen har lagligt stöd att genomföra ordinerad behandling, men inte med våld. Om patienten håller fast vid sin begäran om kvinnlig personal får hon istället acceptera sin smärta och själv uppsöka närliggande sjukvårdsinrättning och där hoppas på att behandlande personal är kvinnlig.

ETIKRÅDET, REGION JÖNKÖPINGS LÄN

Läs mer om andlig vård i **regionens intranät** under Hälsa och vård / Omvårdnad.