



## FÖLJ VAD SOM HÄNDER



Gilla och följ oss på Facebook, Twitter, Instagram och LinkedIn så håller du dig uppdaterad!



I våra digitala nyhetsflöden i intranätet på webben och i sociala medier kan du följa vad som händer inom organisationen och i vår omvärld.



På startsidan på rjl.se och intranätet (valbar modul) kan du dessutom följa mediernas



rapportering om vår verksamhet, och på rjl.se kan du även se regionens Facebookflöde och Twitterflöde.

## TYCK TILL

VAD VILL DU LÄSA OM I PULSEN?

MEJLA PRESS@RJL.SE

# Dina nyheter – där och när du behöver dem

**JUST NU ÄR VI MÅNGA SOM JOBBAR** med att få det nya intranätet på plats. Det är ett omfattande arbete som innehåller flera delprojekt som till exempel ledningssystem, dokumenthantering och en helt ny nyhetssajt.

Vi räknar med att ha en beta-version av nyhetssajten klar till årsskiftet.

Då hoppas vi att du är med och lämnar synpunkter på både innehåll, struktur och teknik så att vi får till en produkt som är användbar för dig i din vardag.

Vi vill att du ska känna att du får precis de nyheter du behöver, när du behöver dem. Genom att vi taggar nyheter och artiklar i olika kategorier får du automatiskt de nyheter som är viktiga för just dig och din arbetsplats. Därutöver kan du själv lägga till de ämnen och verksamhetsområden du vill följa.

Nyhetssajten kommer också finnas i en app-version för mobila enheter som ger dig möjlighet att – om du vill – komma åt interna nyheter även om du inte är inloggad i din dator. Det väljer du förstås själv hur du gör med den saken!

Som jag tidigare berättat jobbar vi på kommunikationsavdelningen också med att utveckla en bra digital kanal för den typ av artiklar som finns i Pulsen. Vi vill öka möjligheten till interaktion och framför allt kontinuitet i kommunikationen, vilket är möjligt i digitala kanaler.

I detta nummer kan du bland annat läsa om Centrum för sällsynta diagnoser en verksamhet vi bedriver tillsammans med våra grannar Region Östergötland och Landstinget i Kalmar län. Du får också ta del av några av alla de aktiviteter som pågår inom ramen för den regionala utvecklingsstrategin. Och så får du veta vad en trafikplanerare på Jönköpings Länstrafik sysslar med.

Trevlig läsning!

Christina Jörhall, kommunikationsdirektör



## etikrådet

# Men jag då? – när patienten är den som kränker



*”Liksom patienter och närstående har rätt att bli bemötta på ett professionellt och värdigt sätt gäller det omvända, det vill säga att patienter och närstående måste visa vårdpersonalen respekt”.*

**Patienten har enligt lag rätt att välja mottagning, men inte behandlare**

**TEXTEN OVAN INGÅR** i riktlinjer som nyligen har utarbetats för att ge stöd i hantering av krav från patienter på att få vård av en viss behandlare. När etikrådet i våras bjöd in till etiskt forum på länets tre sjukhus var vi måna om att belysa ämnet ur flera perspektiv. Etiskt kan frågan kopplas till bland annat principen om alla människors lika värde, vikten av ömsesidig respekt och till diskrimineringsgrunderna. Att lyssna in vad som ligger bakom en patients agerande eller uttalande är en del av professionellitet för alla som arbetar inom vården. Om en medarbetare utsätts för

kränkningar och krav av diskriminerande karaktär är det emellertid både allvarligt och oacceptabelt. Det är också något som Region Jönköpings län är mån om att göra känt. I riktlinjerna sammanfattar vi därför ett budskap till patienter och befolkning kring vad som gäller, men ger också konkreta råd och erbjudande om stöd till den medarbetare som drabbas.

**EFTER AULASAMLINGARNA** i april har vi förstått att beskedet från våra jurister var klargörande, men också i någon mån överraskande. Patienten har enligt lag rätt att välja vårdcentral eller mottagning, men inte behandlare. Patienten kan önska behandlare, men inte framföra krav som innebär att medarbetare eller studenter känner sig kränkta, hotade eller diskriminerade.

Eftersom vård som ges med stöd av hälso- och sjukvårdslagen alltid är frivillig har patienten däremot rätt att tacka nej till den erbjudna vården och på egen hand kontakta en vårdgivare som bättre motsvarar önskemålen. En patient som vägrar att bli behandlad av viss medarbetare anses tacka nej till erbjuden vård och kan vid behov avvisas. Att tillmötesgå krav på byte av personal ska bara ske om det är nödvändigt utifrån den drabbade medarbetarens välbefinnande, inte för att tillmötesgå diskriminerande krav eller önskemål.

Läs mer om etik i [intranätet](#).