



FÖLJ VAD SOM HÄNDER



Gilla och följ oss på Facebook, Twitter, Instagram och LinkedIn så håller du dig uppdaterad!



I våra digitala nyhetsflöden på intranätet, webben och i sociala medier kan du följa vad som händer inom organisationen och i vår omvärld. På startsidan på rjl.se och intranätet (valbar modul) kan du dessutom följa massmediernas rapportering om vår verksamhet, och på rjl.se kan du även se regionens Facebookflöde och Twitterflöde.



TYCK TILL

VAD VILL DU LÄSA OM I PULSEN?

MEJLA PRESS@RJL.SE

Relevanta varje dag

DETTA NUMMER AV PULSEN har en ny form och under året kommer vi att titta vidare på hur vi ska utveckla en mer digital variant som ökar möjligheten till interaktion och framför allt kontinuiteten. Vår ambition är att vi ska vara relevanta för dig varje dag.

Och för att kunna vara det vill vi ta del av dina förslag och idéer. Vad vill du läsa om? Vilka nyheter och aktualiteter är viktiga för att just du ska kunna göra ett bra jobb? Vilka goda exempel vill du dela med dig av som andra verksamheter kan ha nytta eller glädje av? Vilka tankar har du om en ny digital Pulsen? Hör av dig till oss via press@rjl.se. Skriv "Pulsen" i ämnesraden.

Ett tips till Pulsen kommer från Bertil Sporrang som tycker att vi ska uppmärksamma mark och trädgård för att de gjort så fint på Ryhovsområdet. Vi återkommer med ett mer vårligt reportage om det, men berättar redan i detta nummer om det arbete som gjorts för grön, skön yttre miljö i Värnamo.

Ett annat tips kommer från Annika Delin, som vill att vi berättar om patientsäkerhet utifrån arbetet på en sterilteknisk enhet – så det gör vi på sidan 14–15. I detta nummer kan du också läsa om en del av allt som hänt under året inom den specialiserade vården, den nya sektionen för patientsäkerhet men också om Anna som är ny programrektor Tenhults naturbruksgymnasium.

Trevlig läsning! Och kom ihåg att höra av dig med dina tankar, så kanske just ditt tips hamnar i Pulsen eller i våra övriga kanaler för nyheter och aktualiteter.

Christina Jörhall, kommunikationsdirektör



etikrådet

Tala aldrig över patientens huvud



”EN GÅNG HADE JAG och min sköterska ett privat samtal över huvudet på en patient. Efteråt sa patienten lite försynt, att han egentligen inte var så intresserad av vad vi hade gjort i helgen. Vi skämdes!”.

Tänk till kring innehållet i ett samtal

Det här är ett citat ur Lilla Bemötandeboken under rubriken ”tala aldrig över patientens huvud”. Etikrådet har på kort tid fått in två liknande beskrivningar som avspeglar obehag över att ofrivilligt bli en del av samtal av privat karaktär mellan medarbetare i vården.

– Jag känner mig ganska utlämnad där jag halvligger i tandläkarstolen, berättar Stig. Det är jobbigt att svälja och det krampar i käkarna efter en stund. Jag vill att tandläkaren ska vara uppmärksam på hur jag har det och fokuserad och snabb i arbetet. Jag vill inte lyssna på hans kritiska samtal med sköterskan om internutbildningar med

tveksamt innehåll. De talar rakt över min gapande mun, men det är som om jag inte finns i rummet. Stig berättar att han funderade på att ringa deras chef och berätta, men aldrig gjorde det.

Det andra exemplet kommer från Betty, som låg inne på en vårdavdelning och utifrån korridoren fick en detaljerad berättelse om en pappas sviktande hälsa och en semesterresa. Rösläget var högt, dörrarna öppna och avståndet till sjukhussängen ganska kort.

– Det kändes lite dumt, som om jag tjuvlyssnade, men också som om jag inte skulle existera, är Bettys kommentar.

ATT ALDRIG TALA över patientens huvud är en grundregel som lärs ut i alla vårdutbildningar och som gäller alla patienter, oavsett diagnos och verksamhetsområde. I de flesta fall gäller det även barn, så snart de nått en ålder då de kan tänkas förstå och

är möjliga att kommunicera med. När man läser om det i Lilla Bemötandeboken (finns i den etiska verktygslådan) framstår budskapet som så självklart att det nästan blir banalt. Det gäller förstås också att tänka till kring innehållet i ett samtal.

Någon kanske invänder att personal måste få trivas och dela händelser i sitt liv med varandra. Självklart är det så, men kanske handlar det om att välja rätt tillfällen. En undersökning, behandling eller en omvårdnadsåtgärd är ofta rutinbetonad för personalen, de utför den varje dag. För patienten kan upplevelsen vara den helt motsatta; miljön är främmande, situationen är oönskad och förenad med stor olust. Det finns alltid anledning att fundera över vad man säger och vem som kan tänkas lyssna, av nyfikenhet eller ofrivilligt och önskat.

.....
Läs mer om etik i **Regionens intranät**.