

Håll koll på vad som händer!

I Region Jönköpings läns digitala flöden i intranätet, på webbplatserna och i sociala medier kan du följa vad som händer inom organisationen och i omvärlden. På startsidan på rjl.se och intranätet (valbar modul) kan du dessutom följa vad nyhetsmedierna rapporterar om vår verksamhet. I våra digitala flöden är vi aktuella, snabba och relevanta.

Gillat och delat!

Twitterat!

Relevanta varje dag!

TYCK TILL
VAD VILL DU LÄSA OM I PULSEN?
MEJLA PRESS@RJL.SE

Följ oss!

etikrådet

Hellre frisk och sur än nöjd och felbehandlad

”
Att kunna agera med både mod och empati kräver att man kan ta ett steg tillbaka

SÅ SKRIVER DN i en ledare mitt i sommaren, när situationen i vården är som mest ansträngd. "Läkarens uppgift är i första hand att ge patienten rätt behandling, inte att se till att hon är nöjd och glad, fortsätter skribenten." Men vad är en rätt behandling? Och vad betyder det för läkarens uppgift?

RELATIONEN TILL vårdgivaren är en väsentlig del av behandlingen. Det finns studier som visar att relationen kan ha större effekt på patientens hälsa än läkemedel. Möten som patienter upplever som djupt kränkande kan leda till både kort- och långvarigt lidande och ohälsa. Att fördröja eller helt och hållet undvika vård kan vara en allvarlig konsekvens av detta.

För medarbetare i vården är det samtidigt en stor utmaning att möta patienter och anhöriga som är otrevliga eller till och

med hotfulla. Det gäller inte minst när de egna resurserna har reducerats av stress och trötthet. Regler och åtgärder kan hjälpa oss mot verbala eller fysiska hot och våld. Men hur kan vi etablera goda relationer i knepiga situationer och är det överhuvudtaget vårt ansvar?

OM VI KÄNNER att vi blir måltavla för patientens frustration eller ilska är det lätt att glömma att det finns en tydlig makt-obalans mellan vårdgivare och patient. Patienten har inte stora möjligheter att påverka när, hur och av vem hen kan få hjälp. Begränsad kunskap, sjukdomssymtom och rädsla försvagar patientens maktposition ytterligare. Den som har störst möjlighet att påverka relationen har därmed även ansvaret att göra det. Så hur kan du och jag orka med arbetet och samtidigt skapa den relation med patienten som behövs för att bota, lindra och trösta?

Förutom strukturella förutsättningar i vår arbetsmiljö är även de etiska förutsättningarna av betydelse. Att kunna balansera mellan både distans och engagemang, mellan att iaktta och att handla, är något som behöver tränas. Improviserat rollspel, till exempel forumspel, simulationer och andra praktiska övningar är ett sätt att lära sig att hantera svåra situationer. Att kunna agera med både mod och empati kräver att man kan ta ett steg tillbaka, i stället för att låta den egna sårbarheten styra handlingarna.

ANKE ZBIKOWSKI, Överläkare inom gynekologi och medlem i etikrådet

I sin avhandling Counteracting Abuse in Health Care from a Staff Perspective. Ethical Aspects and Practical Implications har Anke undersökt hur kränkningar i vården kan motverkas.